

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden Tomms

Ten aanzien van de dienstverlening van Tomms gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van de website van Tomms aanvaardt de gebruiker aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een opdracht aanbiedt c.q. geeft tot het verrichten van werkzaamheden aan een dienstverlener.

Flexkracht, hierna te noemen 'Dienstverlener': de natuurlijke- of rechtspersoon die zich door middel van de website beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een opdrachtgever respectievelijk zich inschrijft c.q. biedt op een of meer opdrachten van een opdrachtgever.

Opdracht: een via de website, e-mail of telefonisch geplaatste opdracht waarin een opdrachtgever vraagt om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten.

Gebruiker: opdrachtgevers, dienstverleners en andere personen die gebruik maken van de website.

Dienst: de dienstverlening die door Tomms wordt aangeboden door middel van de website of op andere wijze, bestaande onder meer uit het aanbieden van een platform waarop opdrachtgevers en dienstverleners met elkaar in contact komen.

Tomms, gevestigd aan Plotterweg 30, 3821BB te Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 74028111.

Website: De internetsite van Tomms is te bereiken via de domeinnaam www.tomms.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle handelingen en rechtshandelingen tussen Tomms en de gebruiker, ook wanneer die handelingen of rechtshandelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst.

2.2

Tomms is te allen tijde gerechtigd eenzijdig deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

2.3

De algemene voorwaarden van de gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4

In verband met de specifieke aard van een bepaalde overeenkomst kan in die overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden.

2.5

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een gesloten overeenkomst geldt hetgeen in de overeenkomst is bepaald.

2.6

Tussen Tomms en gebruiker overeengekomen wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij per aangetekend schrijven of deurwaardersexploot zijn overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

2.7

Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Tomms zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 Dienstverlening

3.1

Tomms biedt op haar website een platform aan waarop opdrachtgevers en dienstverleners:

- Met elkaar in contact kunnen komen, met tussenkomst van Tomms, inzake het uitvoeren van opdrachten op het gebied van zakelijke dienstverlening en;
- Afspraken met betrekking tot opdrachten kunnen maken. Tomms heeft daarbij een faciliterende rol en kan dan niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een gebruiker door middel van of in verband met de website of anderszins. Tomms is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.

3.2

Tomms heeft de inhoud van de website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Tomms draagt voor de inhoud van opdrachten, offertes, referenties etc. geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen gebruikers wanneer Tomms hierover niet geïnformeerd is. Evenmin draagt Tomms verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door opdrachtgevers en dienstverleners, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.

3.3

Tomms biedt de door haar zelf geplaatste informatie op de website aan op basis van uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms-) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden.

Met name garandeert Tomms niet:

- Dat de informatie op de website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, dat de website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, malware en andere fouten en/of gebreken en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen en dat derden niet de website en/of de systemen van Tomms onrechtmatig zullen gebruiken.

3.4

Tomms is gerechtigd de website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Tomms ontstaat.

Artikel 4 Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

4.1

De gebruiker garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot, naam, adresgegevens, BTW nummer, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandel nummer, e-mail gegevens die hij in het kader van de dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de gebruiker dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de diensten en dat hij zich ter zake van het verlenen van opdrachten, het bieden op, aanbieden en uitvoeren van werkzaamheden zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

4.2

Door het aanbieden van gegevens op de website, waaronder mede, maar niet beperkt tot, opdrachten, referenties en offertes geeft de gebruiker toestemming deze gegevens met Tomms te delen en garandeert hij tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn.

4.3

Tomms behoudt zich het recht voor om opdrachten, referenties, offertes en andere gegevens te weigeren, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn tegenover derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de gebruiker op schadevergoeding.

4.4

Het gebruik van de (persoons)gegevens welke via Tomms worden verkregen, mag uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel. Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens van gebruikers te verzamelen om welke reden dan ook.

4.5

Indien een gebruiker in strijd handelt met het in artikel 4.4 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 1.500,00 (zegge: duizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis waarbij het gebruik van één persoonsgegeven geldt als één gebeurtenis, waarbij Tomms zich het recht voorhoudt om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de gebruiker te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

Artikel 5. Opdrachtgevers, Tarieven en Betaling

Abonnement

5.1

Dienstverleners betalen aan Tomms een vergoeding per gewerkt uur. Betaling geschiedt via per factuur, opgesteld door Tomms, of wanneer overeengekomen met dienstverlener, via mindering op de factuur van dienstverlener wanneer Tomms facturatie voor dienstverlener verzorgt.

Tarieven

5.6

Tenzij anders is aangegeven, worden de prijzen van Tomms in euro's, exclusief BTW en eventueel andere belastingen en heffingen genoteerd.

5.7

Tomms behoudt zich het recht voor de prijzen van de dienst(en) en andere producten te wijzigen of te herzien. Tomms zal dergelijke prijswijzigingen of herzieningen minstens 15 dagen voor de ingangsdatum van de wijzigingen communiceren per e-mail naar het bij Tomms bekende e-mailadres. Lopende contracten/afspraken zullen tot de verlengings- of beëindigingsdatum worden gerespecteerd.

Betaling

5.8

Indien dienstverlener niet betaalt binnen 30 dagen na factuurdatum, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder verdere ingebrekestelling, vanaf dat moment over het openstaande bedrag een rente verschuldigd gelijk aan twee procent per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom waarbij een deel van een maand als een gehele maand geldt. Hierboven heeft Tomms het recht om voor elke verzonden betalingsherinnering een bedrag van € 10,00 (zegge: tien euro) per herinnering in rekening te brengen bij de dienstverlener. Alle overige kosten ter invordering buiten rechte gemaakt nadat de betreffende betalingstermijn is verlopen, zoals de eigen kosten van Tomms en de kosten van incassokantoren, deurwaarders of advocaten komen integraal ten laste van de dienstverlener. Indien Tomms het nodig acht de vordering in handen van derden te stellen, wordt dienstverlener daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld. Dienstverlener is eveneens verplicht de in verband met een gerechtelijke procedure door Tomms gemaakte kosten te voldoen boven het door de rechter ter dier zake toegewezen bedrag wanneer gebruiker in die procedure in het geheel of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder kosten van de procedure worden uitdrukkelijk verstaan het honorarium van advocaten, deurwaarders en andere adviseurs. Dienstverlener verklaart dat de op grond van dit artikel verschuldigde kosten niet voor matiging in aanmerking komen vanwege een eventuele discrepantie tussen de hoofdsom en de kosten.

5.9

Indien dienstverlener voor de betaling van het verschuldigde bedrag uit hoofde van een dienst of abonnement een of meerdere machtiging(en) tot automatische incasso heeft afgegeven, is zij, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Tomms, niet gerechtigd deze machtiging te eniger tijd in te trekken. Tevens is zij

verplicht gedurende 14 dagen na verzenddatum van de ter zake verzonden factuur voldoende banksaldo aan te houden om uitvoering van de incasso mogelijk te maken. Indien het voor Tomms niet mogelijk is om tot automatische incasso over te gaan, staat het Tomms vrij om alle beschikbare middelen aan te wenden om het opeisbare bedrag te ontvangen, waarbij het bepaalde van artikel 5.6 onverkort van toepassing is.

Artikel 7. Communicatie

7.1

Iedere communicatie tussen Tomms, dienstverlener en opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

7.2

De door Tomms opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens bewijs van het tegendeel door dienstverlener en opdrachtgever.

7.3

Elektronische communicatie van Tomms aan dienstverlener en opdrachtgever wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen.

7.4

Dienstverlener en opdrachtgever dienen het eigen computersysteem zodanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang verschaft kan worden.

7.5

Dienstverlener en opdrachtgever gaan ermee akkoord zijn contactgegevens beschikbaar te stellen voor alle communicatie vanuit Tomms met de intentie de service te verlenen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden. Daarnaast gaan de dienstverlener en opdrachtgever akkoord dat zijn contactgegevens gebruikt kunnen worden voor marketing doeleinden, aanbiedingen, nieuwe producten of services van Tomms of haar partners.

7.6

Een dienstverlener en opdrachtgever van Tomms zal de website niet gebruiken voor ieder ander doel dan waarvoor deze gecreëerd is.

Artikel 8 Inschrijving

8.1

Je geeft Tomms toestemming om door middel van derde partijen u identiteit en credibiliteit na te gaan. Eventueel kan toetsing plaatsvinden bij het BKR in Tiel. Wanneer er toetsing plaatsvindt kan er om extra informatie worden gevraagd, zoals BSN nummer, geboortedatum, volledige voor- en achternamen. Om u identiteit vast te stellen als onderdeel van onze service (ID Check) kunnen wij om u identiteitsbewijs vragen. Deze documenten kunnen eventueel gedeeld worden met 'IDchecker.nl' voor het nagaan van de identiteit. Tomms behoudt het recht iedere overeenkomst op te schorten wanneer de identiteit van de gebruiker niet achterhaald kan worden of vervalst is.

Artikel 9 Overmacht

9.1

In geval van overmacht aan de zijde van Tomms, is zij niet gehouden de verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.

9.2

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Tomms onafhankelijke en buiten de invloedssfeer van Tomms gelegen omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

9.3

Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, meer dan gebruikelijke vertragingen in het verkeer en ziekte van epidemiologische aard van haar medewerkers, technische storingen, al dan niet als gevolg van virussen of aanvallen, waardoor de website niet of niet volledig naar behoren functioneert, alsmede iedere situatie waarop Tomms feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

9.4

Zodra zich een overmacht toestand voordoet als bedoeld in dit artikel 9.3, zal Tomms daarvan mededeling doen aan de gebruiker. Indien de overmacht toestand langer dan 30 dagen duurt, of zodra duidelijk is dat de overmacht toestand langer dan 30 dagen zal duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeloos te zijn.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1

Hoewel Tomms zich inspant de diensten steeds naar behoren te verlenen, kan zij niet uitsluiten dat door of bij de verleende diensten schade ontstaat. Tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Tomms of haar leidinggevende ondergeschikten, is Tomms niet aansprakelijk voor enige schade hoe ook genaamd.

10.2

Tomms is nimmer aansprakelijk voor enige schade van gebruiker verband houdend met of voortvloeiend uit mededelingen of adviezen gegeven in het kader van kosteloze advisering.

10.3

Tomms kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mededelingen of adviezen van derden over diensten van Tomms.

10.4

Tomms is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van dienstverlener, opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de diensten.

10.5

Onverminderd hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Tomms jegens dienstverlener en opdrachtgever, uit welchen hoofde dan ook, beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

10.6

Het recht op schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen één jaar na het ontstaan daarvan door dienstverlener en opdrachtgever in rechte aanhangig is gemaakt.

10.7

De dienstverlener en opdrachtgever vrijwaren Tomms tegen alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de Diensten.

Art. 11 Geschil met Tomms

11.1

In geval van geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke schikking.

11.2

Alle geschillen welke tussen enerzijds een opdrachtgever of dienstverlener van de website en anderzijds Tomms met inbegrip van hun rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met genoemde overeenkomsten zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen of ongegronde verrijkingen zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, hierna N.A.I..

11.3

Aan de kwalificatie als geschil in de zin van art. 15.2 staat niet in de weg dat de zaak slechts door één der partijen of haar rechtverkrijgenden als zodanig wordt aangemerkt of dat het slechts gaat om de opvordering van verschuldigde gelden.

11.4

Niettemin dient de partij die een geschil aanhangig zou wensen te maken via een

arbitrageprocedure haar wederpartij een termijn te gunnen van ten minste één maand nadat zij zich schriftelijk jegens die wederpartij op deze arbitrageovereenkomst heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

11.5

Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen één jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

11.6

De administrateur van het N.A.I. benoemt naar eigen keuze één arbiter of drie arbiters. Hoewel het aantal arbiters geheel te vrijer beoordeling van de benoemde persoon staat, zal deze in het algemeen bij een financieel belang dat, voor zover op het moment van benoeming valt te voorzien, een bedrag van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) niet overschrijdt, kiezen voor benoeming van slechts één arbiter.

11.7

De taal van de arbitrage is Nederlands.

11.8

De juridieke plaats van de arbitrage is Amsterdam. Voor het geval van een zelfstandig kort geding als bedoeld in artikel 42a-o N.A.I. Arbitragereglement geldt als juridieke plaats van arbitrage ook Amsterdam.

11.9

Partijen sluiten de bevoegdheid van het scheidsgerecht tot de behandeling van een arbitraal kort geding zonder en/of voorafgaande en/of tijdens de arbitrale bodemprocedure uit.

1. Scheidslieden zullen beslissen als goede mannen naar billijkheid.
2. In de arbitrale procedure is de verweerder bevoegd zich te beroepen op verrekening met een hem toekomende vordering die op zichzelf voor verrekening in aanmerking komt, zelfs indien desbetreffende vordering buiten het in artikel 15.2 van deze overeenkomst omliggende toepassingsgebied van de arbitrage valt, zo lang zij maar wel vatbaar is voor afdoening door arbitrage.

11.10

Samenvoeging door de overheidsrechter van een op grondslag van deze overeenkomst te voeren arbitraal beding met een ander al of niet op grondslag van deze overeenkomst te voeren arbitraal geding is uitgesloten.

11.11

Het scheidsgerecht zal bij de bepaling van een eventuele kostenveroordeling uitgaan van de werkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die blijken in het arbitraal geding over te leggen bescheiden voor rekening van partijen komen.

11.12

Alle partijen verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding in en buiten rechte en tot afstand van het recht van bewijslevering ten aanzien van al hetgeen hen uitsluitend door middel van arbitrageprocedure bekend is geworden, zulks behoudens een nadere, hiervan afwijkende, schriftelijke verwoorde of elektronische overeenkomst.

11.13

Het scheidsgerecht zal zijn uitspraak in de vorm van een bindend advies mogen geven.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1

Het is dienstverlener en opdrachtgever niet toegestaan om de overeenkomst tussen Tomms en dienstverlener, geheel of gedeeltelijk, of enig(e) daaruit voortvloeiend recht of verplichting aan een derde over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Tomms.

12.2

Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige beperkingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

12.3

Tomms kan van tijd tot tijd zijn algemene voorwaarden wijzigen, zonder enige notificatie naar haar gebruikers, tenzij vereist door de wet. De wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn van kracht op het moment dat wij deze op de website publiceren.

12.4

Alle content op de website en samenstelling van content van de website, zoals tekst, afbeeldingen, logo's, iconen, audio clips, digitale downloads en software zijn eigendom van Tomms en zijn beschermd met copyright.

12.5

Naast deze algemene voorwaarden gelden ook de antwoorden op de veel gestelde vragen, gepubliceerd op de website als voorwaarden voor het gebruik van Tomms en haar services.

12.6

Op de overeenkomst tussen gebruiker en Tomms is Nederlands recht van toepassing.